

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van Citydogs B.V. gevestigd te Budel, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Eindhoven op 26 augustus 2014, onder nummer 61324590.

Artikel 1. Algemeen

Citydogs B.V. hierna te noemen Citydogs, houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende verspreiding en distributie van promotiemateriaal en magazines, samples, kranten, displays, drukwerk en dienstverlening op deze en diverse andere gebieden, één en ander in de ruimste zin.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Citydogs in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst; Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Citydogs en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

Dienstverlening: de door of namens Citydogs te verlenen diensten, waaronder distributie, sampling, displaying en dienstverlening op deze en diverse andere gebieden, één en ander in de ruimste zin.

Order: iedere opdracht van Afnemer aan Citydogs.

Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van Citydogs aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, E-mail, fax op aanvraag, bulletinboard, faxen en brieven. Overmacht: elke van de wil van Citydogs onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Citydogs kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Citydogs of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Citydogs en Afnemer.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Citydogs uitdrukkelijk van de handgewezen.

Artikel 4. Aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Producten

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Citydogs niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Citydogs een Order schriftelijk aanvaardt of door Citydogs uitvoering aan een Order wordt gegeven.
3. Alle opgaven door Citydogs van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Diensten zijn met zorg gedaan. Citydogs kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
4. Citydogs behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen

bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door Afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of geschiedt na vooruitbetaling.

Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Citydogs zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 6. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in Berichten, zoals catalogi, prijslijsten en/of offertes van Citydogs, uitgedrukt in Euro's, en exclusief omzetbelasting.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Citydogs geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Citydogs het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen.
3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Citydogs op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

Artikel 7. Afleveringstermijnen

1. Een door Citydogs opgegeven uitvoerings of afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor Citydogs geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van Citydogs, op de door die toeleveranciers aan Citydogs verstrekte gegevens.
2. Indien Citydogs voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Citydogs.
3. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Citydogs derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren.
4. Indien de opdrachtgever weigert de diensten af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor Citydogs voortvloeiende kosten, schaden en interessen te vergoeden.
5. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
6. Citydogs heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 8. Verzuim/ontbinding

1. Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Citydogs gerechtigd de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met 3. Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Citydogs Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Citydogs gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.
3. Het bepaalde in de artikelen 9.1 en 9.2 doet niet af aan de overige rechten van Citydogs op grond van de wet en de Overeenkomst.

Artikel 9. Garanties

1. Citydogs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien Citydogs voor de Dienstverlening gebruik maakt van derden, is Citydogs nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop Citydogs ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
3. Gedurende de garantietermijn kan de leverancier van Citydogs garantie verlenen of kan Citydogs - naar haar keuze - de garantie van de toeleverancier jegens Afnemer nakomen en ten uitvoer leggen.

Artikel 10. Betaling

1. Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen de op de desbetreffende factuur vermelde termijn aan Citydogs betalen. Alle betalingen zullen op een door Citydogs aan te wijzen juiste giro- of (valuta)bankrekening worden gedaan. In het geval bij aflevering wordt betaald, zal dit geschieden in contanten.
2. Alle door Citydogs in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Citydogs op te schorten.
3. Indien op enig moment bij Citydogs gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, heeft Citydogs het recht, alvorens (verder) te presteren van Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Citydogs, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Citydogs.
4. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Citydogs op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk rente vermeerderd met 2%.
6. Indien Afnemer jegens Citydogs in verzuim is, is hij verplicht Citydogs de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 150,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
7. Indien Citydogs, nadat Afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Citydogs is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van Dienstverlening mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Citydogs te allen tijde beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van een Overeenkomst door Citydogs aan Afnemer gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), per Dienstverlening ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Citydogs in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Citydogs in de periode van 3 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
3. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Citydogs (of van haar leidinggevend personeel), zal Afnemer Citydogs vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Dienstverlening en zal hij Citydogs alle schade vergoeden die Citydogs lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 12. Overmacht

1. Indien Citydogs door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de Overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
3. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Citydogs als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Citydogs zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 13. Verplichtingen van Afnemer

1. Afnemer zal aan Citydogs alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Citydogs benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.
2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Citydogs staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Citydogs het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Citydogs in rekening te brengen.

Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is Citydogs toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Citydogs worden overgedragen zal Citydogs Afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Citydogs is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Citydogs.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Indien er voor zover een of meer van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen door een rechter nietig zou worden verklaard dan wel zou worden vernietigd, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen.
2. Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te 's-Hertogenbosch.